

INFORMATION OM FÄRDTJÄNST



FINSPÅNG

Färdtjänst

Färdtjänst är till för dig som är folkbokförd i Finspångs kommun och som på grund av funktionsnedsättning har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik. Här kan du bland annat läsa om vad färdtjänst innebär, hur man ansöker och hur resorna fungerar.

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och fungerar som ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänsten utför persontransporter med taxibilar och rullstolstaxi. Dessutom finns Servicelinjen.

Resorna samordnas vilket innebär att fordonet inte alltid åker den kortaste vägen utan stannar för att ta upp och släppa av andra resenärer.

Ansök om färdtjänst

Har du stora svårigheter att resa med allmänna kommunikationer på grund av funktionsnedsättning, som beräknas vara i minst tre månader, kan du bli beviljad färdtjänst. Du måste även vara folkbokförd i Finspångs kommun. Tillståndet beviljas för viss tid efter individuell prövning.

Hög ålder ger inte automatiskt rätt till färdtjänst. Brist på allmänna kommunikationer är inte heller någon grund för tillståndet. Skulle den sökande kunna åka med allmänna kommunikationer om det funnits några sådana kan ansökan avslås.

Din ansökan ska vara skriftlig. Du kan ansöka direkt på vår webbplats finspang.se eller via en pappersblankett. För att beställa blankett eller få mer information, kontakta färdtjänsthandläggaren.

När du beviljats tillstånd

När du beviljats tillstånd för färdtjänst registreras dina uppgifter hos beställningscentralen. Färdtjänstbeviset skickas till dig med posten inom en till två veckor. Kortet skickas till den adress där du är folkbokförd. Kortet ska användas vid alla slags färdtjänstresor. När du använder färdtjänstkortet ska du kunna legitimera dig om så krävs.

Var kan jag resa?

Tillståndet gäller för resor inom Finspångs kommuns gränser. Du får resa så mycket som du har behov av, men resandet bör planeras så att inte uppenbart onödigt många resor görs.

Du kan även använda länsfärdtjänsten. Det innebär att du får resa till och från övriga kommuner i Östergötlands län. För länsfärdtjänsten gäller speciella regler. Du har även rätt att resa inom andra kommuner i Östergötland. Dessa resor beställs via Regionbeställningscentralen.

Vid vistelse i annan kommun än Östergötlands län har du rätt att åka sex enkelresor per vecka inom vistelsekommunen. Du har inte rätt att resa från vistelsekommunen till andra kommuner. Du betalar hela taxameterkostnaden och får sedan tillbaka 75 procent av det utlagda beloppet mot uppvisande av kvitto.

Resor till och från kommun utanför Östergötlands län sker med allmänna kommunikationer i första hand. Om du inte klarar att genomföra en inrikes resa med den hjälp du kan få av trafikpersonalen och det uppstår en merkostnad kan du ansöka om riksfärdtjänst.

Färdtjänstberättigade som bor norr om en tänkt linje Kalbo-Asketorp, i Regna församling kan även åka till och från Vingåkers centrum.

Färdtjänstberättigade som bor norr om linjen men i Skedevi församling kan resa såväl till Vingåker som till Katrineholms centrum. Dessa resor sker enligt fastställd tidtabell. Kontakta beställningscentralen för information.

Avgifter och regler

Avgifter

För resor inom Finspångs kommun kan du betala kontant, köpa ett dygnskort eller periodkort. Periodkortet finns med giltighet i tätort, närområde eller län. Tätortsbiljetten är bara giltig i tätorten.

Om du vill fortsätta resan utanför tätortszonen måste du komplettera med en separat biljett. Närområdesbiljetten gäller i tätorten och i området runt den.

Om du vill fortsätta resan utanför närområdet måste du komplettera med en separat biljett. Länskortet gäller i hela länet.

För resor med länsfärdtjänst gäller Östgötatrafikens taxa, antingen kontantbiljett, dygnskort eller periodkort med giltighet län. Vid resa i annan kommun i Östergötland erläggs den taxa som tillämpas där.

Medresenär

En medresenär samt egna barn kan utan särskild prövning följa med på resan. Medresenärer betalar gällande taxa och ska påbörja och avsluta resan tillsammans med dig.

Personal som är anställd inom kommunens socialtjänst eller personlig assistans enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) får följa med utan att betala egenavgift om hjälp behövs vid framkomsten.

Ledsagare

Om du inte kan genomföra resan med endast chaufförens hjälp kan du ansöka om att få ta med dig en ledsagare som reser med gratis. Enbart behov av hjälp vid resmålet ger inte rätt till ledsagare.

Bagage

Du får resa med normalt bagage vilket innebär två väskor eller motsvarande. Du kan också ta med gånghjälpmedel om du har sådana.



Så beställer du resor

Resor med kommunal färdtjänst beställer du på tel. 0122-852 00.

Gör beställningen mellan kl. 8.00-16.00 och senast två timmar innan avresan. Resandet sker enligt fastställd tidtabell. För uppgifter om tidtabell, besök vår webbplats finspang.se eller kontakta beställningscentralen.

Resor med länsfärdtjänst beställer du på tel. 0771-71 10 20.

Gör beställningen mellan kl. 6.00-23.00 och senast två timmar innan avresan. Resandet är linjelagt och sker enligt fastställd tidtabell. Byten av fordon förekommer.

Resor med riksfärdtjänst

Vill du resa till en kommun utanför Östergötland, kontakta färdtjänsthandläggaren. Tänk på att göra din ansökan i god tid. Vi behöver ha din ansökan senast tre veckor innan du ska ut och resa. Vid storhelger (påsk, pingst, midsommar, jul och nyår) gäller särskilda bestämmelser för ansökningstid. Datum för sista ansökningsdag annonseras i Fokus Finspång och på webbplatsen.

När du ska beställa resor med kommunal färdtjänst

Planera ditt resande. Det är viktigt att du beställer i så god tid som möjligt för att dina önskemål om tider ska kunna tillgodoses. Samtidigt som du beställer din resa kan du även beställa din återresa. Glöm inte att avbeställa resan om du skulle få ändrade planer.

För att vi ska kunna planera och genomföra din resa på bästa sätt är det bra om du utöver namn, personnummer, adress och resmål även lämnar nedanstående uppgifter när du gör din beställning;

- tider att passa
- ledsagare och/eller medresenär
- hjälpmedel, rullstol, rollator med mera
- behov av specialfordon
- sällskapsdjur
- andra uppgifter som påverkar resorna och samordningen av dem.

Beställningscentralen försöker så långt det går att uppfylla dina önskemål om tid för resan. Men för att göra det möjligt att samåka med andra resenärer kan du bli anvisad att åka före eller efter din önskade avresetid.

Vid beställningen får du veta när bilen planeras att komma. Fordonen kan vara på plats 10 minuter efter den utlovade tiden. Detta räknas inte som försening då det är svårt att exakt förutse trafiksituation och tillgången på fordon. Vi hoppas att du har förståelse för detta.

KONTAKTA OSS!

Färdtjänsthandläggare

E-post: fardtjanst@finspang.se

Telefonnummer: 0122-854 21

Telefontid: måndag-tisdag, torsdag-fredag kl. 8.00-9.00.

Övrig tid kan du lämna meddelande på telefonsvararen.

Adress: Vård- och omsorgskontoret,
Finspångs kommun, Bergslagsvägen 13-15,
612 80 Finspång