

FÖR DIN TRYGGHET OCH SÄKERHET



Trygghetslarm

Trygghetslarmet är till för att du ska kunna känna dig trygg och säker i ditt hem - med en knapptryckning larmar du när du behöver hjälp.

Om trygghetslarm

Finspångs kommun använder endast digitala trygghetslarm och larmet är till för att du ska kunna känna dig trygg i ditt hem.

Larmknappen till trygghetslarmet kan antingen bäras runt halsen eller på armen. Larmknappen är vattentät och kan användas i duschen.

När du larmar

När du behöver hjälp och larmar svarar Larmcentralen på ditt larm. Operatören frågar vad du behöver ha hjälp med och tar vid behov kontakt med hemtjänsten som då åker hem till dig.

Trygghetslarmet ska i första hand användas vid akuta situationer till exempel om du ramlar eller blir akut sjuk. Du ska inte jämföra larmet med akutsjukvården utan det kan vara en länk mellan dig och sjukvården.

Ansökan och installation

Vill du ansöka om ett trygghetslarm kontaktar du biståndshandläggaren i kommunen. Efter fattat beslut kommer ni överens om när teknikgruppen ska komma hem till dig och installera larmet. Det kan ta upp till sju arbetsdagar innan larmet är installerat.

Det är viktigt att det finns en nyckel till din bostad, du får en kvittens på att teknikgruppen har tagit emot din nyckel. I och med det har du givit ditt medgivande till att hemtjänsten får gå in i bostaden när du larmar.

Tänk på att lämna kopior på alla nycklar (sjutillhållarlås, vanlig dörrnyckel).

Provlarm

Det är viktigt att du provlarmar ditt trygghetslarm en gång per månad.



Viktigt att tänka på

För att du ska få din hjälp när du larmar får du inte använda sjutillhållarlås, låskedja eller dylikt. Används ändå detta kontaktas polis och du/ni får stå för kostnaden vid åverkan på dörren.

Om du ska flytta, byta lås eller säga upp ditt trygghetslarm

Om du ska flytta eller byter lås på din bostad är det viktigt att du kontaktar den hemtjänst som du tillhör.

Vid flytt där du ska ta med dig trygghetslarmet måste hemtjänsten kontaktas i god tid för att trygghetslarmet ska programmeras om samt att skifte av nycklar ska göras. Teknikgruppen ska även installera larmet i din nya bostad.

Vid låsbyte ska nycklar skiftas för att hemtjänstens personal ska kunna komma in när du larmar.

När larmet ska sägas upp tar du kontakt med din hemtjänst så att teknikgruppen kan hämta trygghetslarmet och lämna tillbaka nycklarna.

Trygghetslarmet får inte överlåtas på någon annan.



Avgift för trygghetslarmet

Ett trygghetslarm kostar 250 kronor per månad. Avgiften kan bli lägre om du har låg pension och det räknas även in i maxtaxan.

Om du tappar bort larmet eller larmknappen, eller om larmet åsamkas skador blir du ersättningsskyldig. Se kontrakt och kvittens som du får i samband med installationen av trygghetslarmet.

Kostnaden för trygghetslarmet vid avslut debiteras fram till dess att teknikgruppen har hämtat larmet.

KONTAKTA OSS!

Kontakta biståndshandläggaren om du vill ansöka om trygghetslarm eller har frågor.

Telefonnummer: 0122-85 005

Telefontid: vardagar kl 8.30-09.30